

# Index salta a su digitalización total con el software de las multinacionales del IBEX35

*“La digitalización ha transformado incluso la manera de comprar casas. Vendemos casas por teléfono y las visitas son digitales”* David Argibay, responsable de marketing y ventas Index

A punto de finalizar el proceso de implantación de *Salesforce* en Index, *“un reto histórico que transformará para siempre la organización, y la manera de vender y comprar casas.”*

Éxito de ventas sin precedentes en Grupo Index en los últimos meses, y todo sin pisar nuestras viviendas. Gracias a visitas digitales y plataformas especializadas donde con auténtica fidelidad y máxima realidad, los clientes pueden ver el que será su nuevo hogar y sin tener que desplazarse.

En Grupo Index lo tienen muy claro, “hoy un tercio de las casas las vendemos por teléfono”, desde el departamento de Marketing, David Argibay, sabe que la manera de comprar y vender casas se ha transformado por completo, “uno de esos cambios motivado por la pandemia, y que seguro que permanecerá”.

La constructora madrileña se ha subido en los últimos meses a la nube digital al 100%, “si ya estábamos muy digitalizados, ahora nos unimos al software del rascacielos más imponente de Silicon Valley, y como las multinacionales del IBEX 35, nos hemos transformado por completo. Departamento a departamento nos hemos digitalizado para que todos los procesos de la empresa ahora pulvericen sus tiempos. **Una velocidad y agilidad de vértigo para lograr una productividad y optimización hasta ahora impensables.”**

Index ha implantado en toda la empresa un innovador software que revoluciona todos los procesos internos y externos. Ahora no solo disponemos de **una gran digitalización de cara a nuestros clientes, para facilitar al máximo sus dudas y todo el proceso de compra y personalización de su futura vivienda.**

Además, “nos hemos digitalizado a tal nivel que un nuevo modelo de gestión integral, centrado en la satisfacción del cliente, ha revolucionado todo nuestro organigrama. Los objetivos y logros de esta digitalización tan ambiciosa son varios. Integramos un modelo transversal para toda la organización que multiplica nuestra eficiencia y salvaguarda cada detalle en el mimo y la personalización de nuestros clientes. Un sistema que hasta ahora solo habían implantado empresas del IBEX35 y grandes multinacionales.

En Grupo Index nuestra innovación es constante, nunca paramos de buscar soluciones tecnológicas y mejoras del trato y la comunicación con nuestros clientes. Y para ello,

implantamos una novedosa solución CRM, es decir, un modelo de gestión en toda la organización basado en el cliente.

Index lleva meses implantando este software y está a punto de finalizar un proceso complicado y “un reto histórico que transformará para siempre la organización, y la manera de vender y comprar casas.”

Este año se firmó un contrato con la empresa digital ‘Salesforce’, con sede en San Francisco y presente en Wall Street, una solución de digitalización que proporciona software en la nube para que las empresas conecten con sus clientes con un trato personalizado a través de todos los canales, tanto tradicionales como nuevos. Una plataforma que digitaliza todos los procesos y sitúa al cliente en el centro como protagonista absoluto del negocio. Y todo con máxima seguridad en todos los procesos y todos los datos.

Tanto los empleados de Index, los proveedores y colaboradores externos, como por supuesto nuestros clientes, ya están percibiendo un salto cualitativo en sus relaciones, sus tareas cotidianas, reuniones y procesos que no ha hecho más que comenzar. Una digitalización absoluta y transversal, una auténtica revolución para optimizar tiempos y mimar a cada cliente sin perder detalle de sus necesidades, gustos, prioridades o dudas. Ahora todo se transforma, avanza a un futuro interconectado en el que todos los departamentos de Grupo Index y todos nuestros clientes nos servimos de tecnologías pioneras adaptadas a nuestra manera de construir y vivir. Mucho más allá de soluciones digitales que pasen por dejar de imprimir para evitar toneladas de papel en un uso prescindible de materias primas y energía, y que habíamos implantado hace tiempo en Index, en coherencia con nuestras viviendas sostenibles, eficientes y respetuosas con el medio ambiente.

La Casa Geosolar® de Carbono Positivo más fácil, más rápida y accesible que nunca gracias a un sistema de digitalización que revolucionará la manera de relacionarnos y los procesos de trabajo.

“Tenemos mucha tarea por delante, pero el beneficio merece la pena para facilitar todas las gestiones de nuestros clientes en el intenso y largo proceso de personalización y compra de su futuro hogar”, en opinión de Argibay.

### **La casa ‘activa’ que ahorra cada mes**

La Casa Geosolar® de Carbono Positivo es la casa del futuro pero al precio del presente, ya que al contrario que otras viviendas sostenibles, la Geosolar se vende al mismo precio que las convencionales. Sin embargo posee prestación muy por delante incluso de su tiempo.

Adelantándonos al futuro, en Grupo Index, incluimos optimización de energía, respeto por el medio ambiente y una vivienda que trabaja por ti para ahorrar en tus facturas, pero sin incrementar su precio. La Casa Geosolar® de Carbono Positivo genera más energía de la que consume para así convertirse en una vivienda eficiente energéticamente y capaz de además, generar energía sobrante que aporta a la atmósfera. Lejos de contaminar, ayuda a la lucha contra el cambio climático.

La vivienda sostenible, ahorradora y activa más completa, a tu gusto y personalizada a tus necesidades, y todo a un precio justo sin especulaciones ni abusos. ¡Precio imbatible, y ahora también ventajas y servicios incluidos, insuperables! No es nuestra opinión ni las opiniones de nuestros clientes, las cuentas son muy claras con la una vivienda activa que genera más energía de la que consume y por tanto, desde el primer mes empiezas ahorrar en tu facturas. No como las viviendas pasivas que, al contrario, desde el primer mes empiezas a amortizar el desembolso superior que has tenido que realizar.

**DESTACADO 1: La vivienda más completa a un precio imbatible. Una casa personalizable 360 siempre de la mano de un técnico y un decorador personalizado, que lucha contra el cambio climático, y que ahora trae más mejoras de calidad y eficiencia energética también incluidas en el mismo precio que una casa convencional. Mucho más, por el mismo precio.**

**DESTACADO 2: La Casa Geosolar® de Carbono Positivo es una casa activa, que trabaja por ti y por el planeta. Y por eso ha recibido varios premios de carácter nacional por su Innovación y diseño, y por su Responsabilidad Ecológica y Tecnología.**

**Busca tu Casa Geosolar® de Carbono Positivo en las promociones que Grupo Index tiene en varias fases de proyecto y ejecución en Boadilla del Monte, Las Rozas, Arroyomolinos, Navalcarnero y Valdemoro, dentro de la Comunidad de Madrid.**

